

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Geadresseerde

datum donderdag 7 januari 2021
onderwerp Gas en water werkzaamheden

kenmerk Ons kenmerk

Geachte heer/mevrouw,

Het coronavirus heeft grote gevolgen voor onze samenleving. Wij nemen maatregelen om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen. Dit heeft invloed op onze werkzaamheden. Met deze maatregel volgen we de richtlijnen van de rijksoverheid en beperken we contact tussen monteurs en klanten zoveel mogelijk.

Wilt u meer weten over de maatregelen die wij treffen, kijk dan ook op www.enexis.nl/coronavirus

De energiesector is een vitale sector. Dat betekent dat iedereen moet kunnen rekenen op energie en dat gevaarlijke situaties altijd vermeden en/of opgelost worden. Onze monteurs van de storingsdienst staan nog steeds 24/7 voor u klaar. Zo zorgen we ervoor dat de energievoorziening veilig en betrouwbaar blijft.

Enexis Netbeheer en WML gaan bij u in de buurt werken aan het gas- en waterleidingnet. Zo blijft de gas- en watertoevoer naar uw huis of bedrijf betrouwbaar en veilig. In de week van 18 januari start de firma APK / Rasenberg in opdracht van Enexis Netbeheer en WML de werkzaamheden uit. Deze werkzaamheden gaan ongeveer 6 / 8 weken duren.

Werkzaamheden

De werkzaamheden bestaan uit twee verschillende delen; het aanleggen van een nieuwe hoofdleiding voor gas en waterleiding en het gedeeltelijk vernieuwen van de gas- en wateraansluitingen naar uw huis, ook wel huisaansluiting genoemd. In beide gevallen bestaan de werkzaamheden vooral uit graven, vervangen van leidingen en het herstellen van de bestrating en/of aanplanting.

Huisaansluiting vervangen

Als we de huisaansluiting vervangen, hebben we toegang tot uw woning nodig. Daarom worden deze werkzaamheden voorlopig zoveel mogelijk uitgesteld.

Uw huisaansluiting vervangen we op een later tijdstip.

Even geen gas en/of water

Tijdens de werkzaamheden aan het gas- en waterleidingnet komt u tijdelijk zonder gas en/of water te zitten. Dit is noodzakelijk om de werkzaamheden veilig en correct te kunnen uitvoeren. U wordt vooraf hierover geïnformeerd. Onze monteurs checken ook altijd of de nieuwe huisaansluitingen goed zijn uitgevoerd. Zo ontluchten ze bijvoorbeeld de waterleiding om troebel water te voorkomen. Blijkt er toch nog lucht in de leiding te zitten, dan is het advies om uw kraan te laten lopen totdat het water weer helder is.

Beperken van de overlast

Tijdens de werkzaamheden blijft de toegang tot uw woning gegarandeerd. Indien uw auto in een garage, op een oprit of parkeerstrook staat, adviseren wij u de auto voor 07.30 uur te verplaatsen. Dit geldt uiteraard alleen in de buurt van de werkstrook. Indien nodig treffen wij verkeersmaatregelen om het verkeer om te leiden, zodat veilig gewerkt kan worden.

Contact

Actuele informatie over de werkzaamheden in uw buurt kunt u zowel op www.enexis.nl/actueel als op www.wml.nl/werkzaamheden vinden.

Hebt u vragen over de werkzaamheden? Neem dan gerust tijdens kantooruren contact op met het algemeen klantnummer van Enexis Netbeheer telefoonnummer 0888577000

We rekenen op uw medewerking, zodat we veilig kunnen werken aan een betrouwbare gas-, elektriciteit, en watervoorziening.

Met vriendelijke groet,

Enexis Netbeheer B.V. en WML